

Annex 2. Deliverables for Action B.1.
Completed Sample Questionnaire for Hotels' characterisation



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

**LIFE15
ENV/GR/000257
LIFE-F4F (Food for
Feed)**

Το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί, εκπονήθηκε στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος LIFE: «**Food for Feed: An Innovative Process for Transforming Hotels' Food Wastes into Animal Feed**». (Καινοτόμος Διεργασία για τη Μετατροπή των Ξενοδοχειακών Αποβλήτων Τροφών σε Ζωοτροφή, LIFE-F4F), LIFE15 ENV/GR/000257.

Στο πρόγραμμα αυτό συμμετέχουν ο Ενιαίος Σύνδεσμος Διαχείρισης Απορριμμάτων Κρήτης (Ε.Σ.Δ.Α.Κ.), το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, το Freie Universität Berlin (Ελεύθερο Πανεπιστήμιο του Βερολίνου) και το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Κρήτης.

Ο κύριος στόχος του έργου LIFE-F4F είναι να αξιολογήσει, σε πιλοτική κλίμακα, μια καινοτόμο, τεχνολογικά απλή και με χαμηλές εκπομπές ρύπων διαδικασία, που επιτρέπει την ασφαλή μετατροπή των διαχωρισμένων στην πηγή απόβλητων τροφών, κυρίως από ξενοδοχεία (και γενικότερα από επιχειρήσεις εστίασης και διασκέδασης), σε ζωοτροφή, αξιοποιώντας μια τροποποιημένη διαδικασία ηλιακής ξήρανσης/ παστερίωσης.

Το έργο συμπεριλαμβάνει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και την αξιολόγηση του συστήματος χωριστής συλλογής για τα απόβλητα τροφών των ξενοδοχείων σε τουριστική περιοχή της Κρήτης, αξιοποιώντας το υφιστάμενο σύστημα διαχωρισμού στην πηγή που εφαρμόζεται λόγω των κανονισμών ISO και HACCP.

Η διαγνωστική έρευνα πραγματοποιείται με στόχο να συγκεντρωθούν ουσιαστικά και ρεαλιστικά δεδομένα που θα επιτρέψουν την ανάπτυξη της πιλοτικής μονάδας σε

βιομηχανική κλίμακα. Η έρευνα θα περιλαμβάνει τουλάχιστον 20 ξενοδοχεία και έχει ως στόχο να αξιολογήσει: α) το υφιστάμενο σύστημα διαλογής στην πηγή των αποβλήτων τροφών, β) τις συνθήκες προσωρινής αποθήκευσης των αποβλήτων αυτών, γ) τα μέσα συλλογής (κάδοι, πλαστικές σακούλες κλπ.), δ) την ποιότητα και η ποσότητα του διαχωρισμένου στην πηγή κλάσματος των απορριμμάτων, και ε) το υφιστάμενο δημοτικό σύστημα συλλογής αστικών αποβλήτων.

Η έρευνα αυτή δεν είναι δυνατή χωρίς τη δική σας συμβολή, που συνίσταται στη συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου. Η βοήθειά σας κρίνεται σημαντική και καθοριστική για τα αποτελέσματά της συγκεκριμένης διερεύνησης.

Παρακαλούμε συμπληρώστε πλήρως όλα τα πεδία με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη σαφήνεια και ακρίβεια. Όταν δεν είναι δυνατόν να απαντήσετε σε κάποια ερώτηση θα εκτιμούσαμε μια σύντομη αιτιολόγηση π.χ. «έλλειψη στοιχείων».

Το ερωτηματολόγιο θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τους σκοπούς του έργου LIFE-F4F. Όλες οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι αυστηρά εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν με αποκλειστικό σκοπό την επεξεργασία τους για την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων για το έργο.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας σε αυτό το πολύ σημαντικό ευρωπαϊκό έργο που θα επιτρέψει την αξιολόγηση και σύγκριση των παραμέτρων λειτουργία της προτεινόμενης διαδικασίας με βάση πραγματικά δεδομένα.

Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια θα πρέπει να αποσταλούν σε ηλεκτρονική μορφή στη ηλεκτρονική διεύθυνση, eterzis@hua.gr ή με φαξ στο 210 9514759 ή εναλλακτικά ταχυδρομικά:

Υπόψη: κ. Κωνσταντία Αικατερίνη Λαζαρίδη
Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο
Τμήμα Γεωγραφίας
Ελευθερίου Βενιζέλου 70
Καλλιθέα
17671 Αθήνα

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Δρ. Ευάγγελο Τερζή (Τηλ.: 210 9549294/ 6973805968, email: eterzis@hua.gr), εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με αυτό το ερωτηματολόγιο.

Έχω ενημερωθεί για τους σκοπούς της παρούσας έρευνας, η οποία διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Food for Feed: An Innovative Process for Transforming Hotels' Food Wastes into Animal Feed», και συμμετέχω εθελοντικά.

1. Βασικές πληροφορίες

Όνομα Ξενοδοχείου:AQUILA ATLANTIS Κατηγορία:5*.....
Όνομα εταιρείας: ...ΑΤΛΑΝΤΙΣ ΑΞΤΕ.....
Οδός: ΥΓΕΙΑΣ... Αριθμός: 2.. Πόλη: ...ΗΡΑΚΛΕΙΟ..... Νομός: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ..... ΤΚ:
...71202.
Όνομα Διευθυντού Ξενοδοχείου/ Εταιρείας:
ΜΠΑΡΕΛΙΕΡ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
Όνομα και θέση αυτού που συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο:
ΦΛΟΥΡΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ – DUTY MANAGER
Τηλέφωνο: 2810229103.... Φαξ: 2810226265....
Ηλεκτρονική διεύθυνση (email): dutymgr.at@aquilahotels.com

2. Λειτουργικά χαρακτηριστικά

- (i) Αριθμός δωματίων:
- (ii) Αριθμός κλινών:
- (iii) Ημέρες λειτουργίας:
- (iv) Μέση πληρότητα δωματίων:
- (v) Μέση πληρότητα ατόμων:
- (vi) Μέση διάρκεια παραμονής:
- (vii) Το ξενοδοχείο προσφέρει γεύματα;
ΝΑΙ
ΟΧΙ

Αν ναι, μπορείτε να εκτιμήσετε τον αριθμό των μερίδων που προσφέρονται κατά τις περιόδους Απρίλιο-Ιούνιο, Ιούλιο-Αύγουστο και Σεπτέμβριο-Οκτώβριο;

Είδος γεύματος	Αριθμός μερίδων		
	Απρίλιος - Ιούνιος	Ιούλιος- Αύγουστος	Σεπτέμβριος- Οκτώβριος
α) Πρωινό	16000	15000	15000
β) Μεσημεριανό			
γ) Δείπνο			
δ) Buffet	4049	7009	5200
ε) Room service			
ε) Άλλο			

--	--	--	--

3. Προσωπικό

(i) Αριθμός μόνιμου προσωπικού:

(ii) Εποχικό προσωπικό (σε περιόδους αιχμής):

4. Διαχείριση αποβλήτων

[1] Έχει το ξενοδοχείο ως πολιτική του τη δέσμευση να μειώσει την επίδραση στο περιβάλλον;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

[2] Έχει το ξενοδοχείο αναπτύξει σχέδιο δράσης για την αειφόρο ανάπτυξη;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

[3] Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001);

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ναι, ποιο είναι;ISO 9001

[4] Το ξενοδοχείο εφαρμόζει σύστημα HACCP (ISO 22000);

ΝΑΙ

ΟΧΙ

[5] Υπάρχει αρμόδιος στο ξενοδοχείο για τη διαχείριση των απορριμμάτων; Αν ναι ποιος είναι;

ΟΛΟΙ ΟΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ.....

[6] Ποια είναι η εβδομαδιαία ή μηνιαία παραγωγή απορριμμάτων του ξενοδοχείου; (Προσδιορίστε εάν οι ποσότητες που θα αναγράψετε, προέρχονται από υφιστάμενα ζυγολόγια ή εκτιμήσεις)

2 τόνους/εβδομάδα τους χειμερινούς μήνες...4 τόνους/εβδομάδα τους καλοκαιρινούς μήνες (οι αναγραφόμενες ποσότητες είναι εκτίμηση γιατί μέχρι τώρα δεν γίνεται κάποια καταγραφή)

Παρατηρείται εποχική διακύμανση στις ποσότητες των απορριμμάτων και αν ναι, ποια η παραγόμενη ποσότητα απορριμμάτων για τις περιόδους Απρίλιο - Ιούνιο, Ιούλιο-Αύγουστο και Σεπτέμβριο-Οκτώβριο;

Δεν υπάρχει καταγραφή.....

	Απρίλιος - Ιούνιος	Ιούλιος- Αύγουστος	Σεπτέμβριος- Οκτώβριος
	Μονάδα καταγραφής [τόννοι/ μήνα] ή [τόννοι/ εβδομάδα]*		
Ποσότητα αποβλήτων			

* επιλέξτε ανάλογα

[7] Τι μέσα προσωρινής αποθήκευσης χρησιμοποιεί το ξενοδοχείο για τις διάφορες κατηγορίες αποβλήτων;

Ρεύμα αποβλήτων	Κάδος	Σακούλα	Άλλο*
α) Απόβλητα τροφών		ΝΑΙ	
β) Συσκευασίες	ΝΑΙ		
γ) Άλλα ανακυκλώσιμα	ΝΑΙ		
δ) Απόβλητα κήπου (π.χ. κλαδιά)			
ε) Υπόλοιπα			

* προσδιορίστε

[8] Πραγματοποιείται χωριστή συλλογή συγκεκριμένων ρευμάτων αποβλήτων;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ναι, για ποια ρεύματα; Σημειώστε στον παρακάτω πίνακα

Ρεύμα αποβλήτων	[ΝΑΙ]	[ΟΧΙ]
α) Απόβλητα τροφών	ΝΑΙ	
β) Συσκευασίες	ΝΑΙ	
γ) Άλλα ανακυκλώσιμα	ΝΑΙ	
δ) Απόβλητα κήπου (π.χ. κλαδιά)		
ε) Υπόλοιπα		

[10] Τι μέγεθος κάδων, συμπιεστών ή απορριμματοκιβωτίων διαθέτει το ξενοδοχείο για τα σύμμεικτα απορρίμματα ή για προδιαλεγμένο ρεύμα απορριμμάτων;

ΚΑΔΟΙ ΔΗΜΟΥ,
ΚΑΔΟΣ ΑΦΗΣ ΓΙΑ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ,
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΥΑΛΙΝΩΝ ΦΥΑΛΩΝ –ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΑ ΚΙΒΩΤΙΑ ΤΟΥΣ,

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΜΜΕΝΩΝ ΛΑΔΙΩΝ ΣΕ ΕΙΔΙΚΑ ΔΟΧΕΙΑ

Πώς γίνεται η συλλογή και η μεταφορά των απορριμμάτων του ξενοδοχείου και από ποιον (δήμος, ιδιώτης);

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΜΕ ΤΑ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΟΦΟΡΑ

[11] Ποια η συχνότητα συλλογής των απορριμμάτων του ξενοδοχείου σας κατά τις περιόδους Απρίλιο-Ιούνιο, Ιούλιο-Αύγουστο και Σεπτέμβριο-Οκτώβριο;

	Απρίλιος - Ιούνιος	Ιούλιος- Αύγουστος	Σεπτέμβριος- Οκτώβριος
α) Κάθε ημέρα (όλες τις ημέρες της εβδομάδας)	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
β) Έξι φορές την εβδομάδα			
γ) Κάθε ημέρα, εκτός σαββατοκύριακου			
δ) Τρεις φορές την εβδομάδα			
ε) Δύο φορές την εβδομάδα			
στ) Άλλο (Αναφέρετε πότε)			
ζ) Δε γνωρίζω			

[12] Σημειώστε τις ποσότητες για τις κατηγορίες των αποβλήτων του παρακάτω πίνακα που απορρίπτονται κατά μέσο όρο ημερησίως στις ημέρες λειτουργίας του ξενοδοχείου.

Κατηγορία	Μονάδα καταγραφής κιλά/ λίτρα*
α) Απόβλητα τροφών	150 Kgr.
β) Συσκευασίες	50 kgr.
γ) Άλλα ανακυκλώσιμα	10 Kgr.
δ) Απόβλητα κήπου (π.χ. κλαδιά)	ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ
ε) Υπόλοιπα	

* επιλέξτε ανάλογα

[13] Τα απόβλητα τροφών και τροφίμων διακρίνονται σε δύο κατηγορίες: τα **αναπόφευκτα** και εκείνα που μπορούν να αποφευχθούν (**αποφευκτέα**). Στην πρώτη κατηγορία ανήκουν τα υπολείμματα τροφών και τροφίμων που δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν, όπως η φλούδα της μπανάνας, τα κουκούτσια των φρούτων ή τα τσόφλια των αυγών. Στη δεύτερη κατηγορία περιλαμβάνονται τρόφιμα που απορρίφθηκαν είτε γιατί δεν χρησιμοποιήθηκαν καθόλου (πριν τη λήξη τους), είτε γιατί χρησιμοποιήθηκαν εν μέρει κατά την παρασκευή και κατανάλωση

γευμάτων. Επιπλέον, περιλαμβάνει τις ποσότητες φρέσκων φρούτων και λαχανικών που απορρίφθηκαν.

Είναι δυνατόν να εκτιμήσετε το ποσοστό των **αναπόφευκτων** αποβλήτων τροφών στο σύνολο των παραγόμενων αποβλήτων τροφών;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ναι, σημειώστε το ποσοστό % βάσει της εμπειρία σας.

Τοποθετείστε τις κατηγορίες των αποβλήτων τροφών του παρακάτω πίνακα σε σειρά κατάταξης, ανάλογα με την ποια θεωρείτε ως σημαντικότερη, κυκλώνοντας ένα αριθμό για κάθε κατηγορία (1 = πιο σημαντική, 2 = λιγότερο σημαντική κλπ.). Αν είναι δυνατόν να εκτιμήσετε, βάσει της εμπειρίας σας, το ποσοστό των **αναπόφευκτων** αποβλήτων για κάθε κατηγορία, συμπληρώστε τη τελευταία στήλη.

Κατηγορία				% αναπόφευκτων αποβλήτων
	1	2	3	
Προετοιμασία και παρασκευή γευμάτων	1	2	3	
Υπολείμματα τροφών κατά την κατανάλωση γευμάτων από τους πελάτες	1	2	3	
Υπολείμματα τροφών Buffet	1	2	3	

[15] Το ξενοδοχείο διαθέτει ψυκτικό χώρο για την προσωρινή αποθήκευση των οργανικών αποβλήτων (υπολείμματα τροφών, απόβλητα κουζίνας κλπ.);

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ναι, τι χωρητικότητας; (σε κυβικά μέτρα)

[15] Ο οικείος Δήμος χρησιμοποιεί Σταθμό Μεταφόρτωσης Απορριμμάτων (ΣΜΑ);

ΝΑΙ

ΟΧΙ

ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ

Αν ναι, ποιος είναι;

.....
.

Χρησιμοποιείται για τα απορρίμματα του ξενοδοχείου;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

[16] Ποιο το ετήσιο ή μηνιαίο κόστος συλλογής και μεταφοράς των απορριμμάτων του ξενοδοχείου; Σημειώστε τυχόν άλλο επιπρόσθετο κόστος για τη διαχείριση των απορριμμάτων του ξενοδοχείου.

ΚΑΝΕΝΑ ΚΟΣΤΟΣ – Ο ΔΗΜΟΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΙΜΑ

[17] Θα σας ενδιέφερε η συμμετοχή του ξενοδοχείου σας*, στην περίπτωση που αξιολογηθεί ως κατάλληλο και συμβατό, στο πρόγραμμα **LIFE-F4F**;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

ΙΣΩΣ

* [Η συμμετοχή αφορά τη δωρεάν διάθεση των αποβλήτων τροφών του ξενοδοχείου στο πρόγραμμα LIFE-F4F, για τις περιόδους Μάιος-Οκτώβριος 2018 και Μάιος-Οκτώβριος 2019.]

Σας ευχαριστούμε για την ολοκλήρωση του ερωτηματολόγιου. Σε περίπτωση που χρειαζόμαστε περαιτέρω διευκρινήσεις για κάποιες από τις απαντήσεις, θα μπορούσαμε να επικοινωνήσουμε με την εταιρεία σας για να συζητήσουμε αυτές τις διευκρινήσεις με μεγαλύτερη λεπτομέρεια;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που διαθέσατε!!!

Figure A2.1: The area of the targeted 4 and 5 star hotels.



Table A2.1: List of targeted hotels and selected hotels

	Hotel	Address	Web-site
5 stars Hotels			
1	GDM MEGARON HOTEL	9, Mporfor Ave., 71202, Heraklion, Crete	https://www.gdmegaron.com
2	AQUILA ATLANTIS HOTEL	2, Iglas str., Heraklion, Crete	http://www.aquilahotels.com
3	CANDIA MARIS	72, A. Papandreou str., Gazi, Ammoudaras, Heraklion, Crete	http://www.candiamaris.gr
4	GALAXY HOTEL IRAKLIO	75, Dimokratias Ave., Heraklion, Crete	http://www.economouhotels.com
5	Annabelle Village	Anissaras Hersonissou, 70014	https://annabellebeachresort.reserve-online.net/about
6	Atlantica Caldera Palace	Analispis, 70014, Hersonissos	https://www.atlantichotels.com/
7	CRETA MARIS Convention & Golf Resort	Hersonissos, 70014, Crete	http://www.maris.gr
8	Grecotel Amirandes	Gouves 71110 Heraklion, Crete	http://www.amirandes.com/
9	Imperial Belvedere	Limenas Hersonissou	http://www.belvederehotels.net/
10	Mitsis Laguna Resort & Spa	Anissaras, 70014 Hersonissos, Crete	http://www.mitsishotels.com/
11	Aldemar Knossos Royal Villas	Limenas Hersonissou, 70014 Heraklion, Crete	http://www.aldemar-resorts.gr/EN/Home/
12	Aldemar Royal Mare & Thalasso	Anissaras Hersonissos, 70014, Crete	http://www.aldemar-resorts.gr/EN/Home/
13	Aldemar Royal Suites	Limenas Hersonissou	http://www.aldemar-resorts.gr/EN/Home/
14	Aquis Bella Beach Hotel	Anissaras Hersonissos, 70014, Crete	https://www.hotelscombined.com/Hotel/Aquis_Bella_Beach.htm
15	Mitsis Rinela Beach Resort & Spa	Kokkini Hani, Heraklion, Crete	http://rinela.mitsishotels.com/
16	Mitsis Serita Beach Hotel	Anissaras Hersonissou, 70014, Crete	http://www.seritabeach.com/
17	OLIVE GREEN HOTEL	Meramvellou & Idomeneos, 71202 Heraklion, Crete	www.olivegreenhotel.com
18	St. Constantin	Kato Gouves	http://www.stconstantin.gr/en/index.html
19	THE VILLAGE HEIGHTS GOLF RESORT	Ano Hersonissos	http://www.villageheights.gr/
4 stars Hotels			
20	AGAPI BEACH HOTEL	Gazi, Ammoudaras, Heraklion, Crete	http://www.agapibeach.gr
21	AKS MINOA PALACE HOTEL	Amnissos , Heraklion, Crete	http://www.akshotels.com

22	APOLLONIA BEACH HOTEL	Gazi 71414, Heraklion, Crete	http://www.apollonia.gr
23	AQUIS ARINA SAND	Kokkini Hani, Heraklion, Crete	http://www.aquisresorts.com
24	ASTORIA CAPSIS HOTEL	Pl. Eleftherias, Heraklion, Crete	http://www.astoriacapsis.gr
25	CRETA BEACH	74, A. Papandreou str., Gazi, Ammoudaras, Heraklion, Crete	http://www.cretabeach.com
26	KNOSSOS BEACH HOTEL& BUNGALOWS	Kokkini Hani, Heraklion, Crete	http://www.knossosbeach.gr
27	LATO BOUTIQUE HOTEL	15, Epimenidou str., 71202 Heraklion, Crete	http://www.lato.gr/
28	SANTA MARINA	106, Papandreou str., Gazi, Ammoudaras, Heraklion, Crete	http://www.apollonia.gr

Note: The highlighted hotels are these that have been finally selected and agreements have been signed.

